



1

Pulsa en **“Mi actividad”** (menú superior): aparecerán por defecto dos secciones: **eventos activos** que muestra todas tus peticiones que están **pendientes de resolver**. Para buscar **tickets resueltos cerrados o cancelados** debes consultar la sección de **eventos pasados**.

2

Desde el listado de **eventos pasados** puedes filtrar.

3

Selecciona los filtros deseados del desplegable.

En este caso, para buscar peticiones resueltas debes seleccionar los estados **“Finalizado”** y **“Cerrado”**. Además, puedes filtrar por rango de fechas

Filtrar por

Borrar

Estado

- Aprobado
- Rechazado
- Finalizado
- Cerrado
- Cancelados
- Error

Tipo

Filtrar

Hey

Últimos 7 días

Rango de fechas personalizado

4

El listado de peticiones pendientes **se actualizará** automáticamente apareciendo las peticiones con el filtro/s que hayas seleccionado.

sigue Catálogo Mi actividad

Hola, ¿en qué puedo ayudarle?

Eventos activos

TRAMITA administraciones públicas Módulo TI En curso Para: Patricia Cortes Martin ID de petición: 565 Cancelar Detalles	No puedo acceder a SAP En curso Para: Patricia Cortes Martin ID de petición: 564 Cancelar Detalles	Necesitaria que me instalasen office365 En curso Para: Patricia Cortes Martin ID de petición: 563 Cancelar Detalles
---	--	---

Eventos pasados 1 - 10

No puedo acceder a SIGUE Finalizado Para: [Redacted] ID de petición: 568 Fecha: 9 ago. 2023	Necesitaria que me instalasen office365 Finalizado Para: [Redacted] ID de petición: 566 Fecha: 9 ago. 2023	TRAMITA administraciones públicas Módulo TRAMITA: AAPP Finalizado Para: [Redacted] ID de petición: 567 Fecha: 9 ago. 2023
---	--	---

Eventos filtrados 1 - 4

Finalizado Cerrado 9 ago. 2023

No puedo acceder a SIGUE Finalizado Para: [Redacted]	Necesitaria que me instalasen office365 Finalizado Para: [Redacted]
--	---

