



1

Pulsa en **“Mi actividad”** (menú superior): aparecerán por defecto dos secciones: **eventos activos** que muestra todas tus peticiones que están **pendientes de resolver**. Para buscar **tickets resueltos cerrados o cancelados** debes consultar la sección de **eventos pasados**.

2

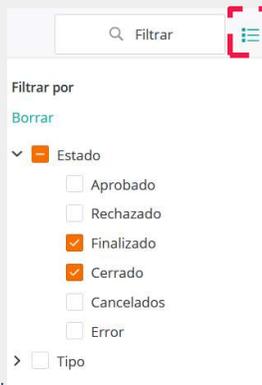
Desde el listado de **eventos pasados** puedes filtrar.



3

Selecciona los filtros deseados del desplegable.

En este caso, para buscar peticiones resueltas debes seleccionar los estados **“Finalizado”** y **“Cerrado”**. Además, puedes filtrar por rango de fechas



4

El listado de peticiones pendientes **se actualizará** automáticamente apareciendo las peticiones con el filtro/s que hayas seleccionado.

The screenshot shows the SIGUE interface. At the top, there's a navigation bar with 'Catálogo' and 'Mi actividad' (highlighted with a red dashed box). Below is a search bar with the text 'Hola, ¿en qué puedo ayudarte?'. The main content area is divided into 'Eventos activos' and 'Eventos pasados'. The 'Eventos pasados' section shows a list of tickets, with a red dashed box highlighting the filter options: 'Finalizado', 'Cerrado', and '9 ago. 2023'. Below this, the filtered results are shown, including tickets like 'No puedo acceder a SIGUE' and 'Necesitaria que me instalasen office365'.

