

1 El icono “campana” de la barra superior se activará cuando **recibas notificaciones**.



2 Pulsando en la campana... se desplegará un resumen de las notificaciones.

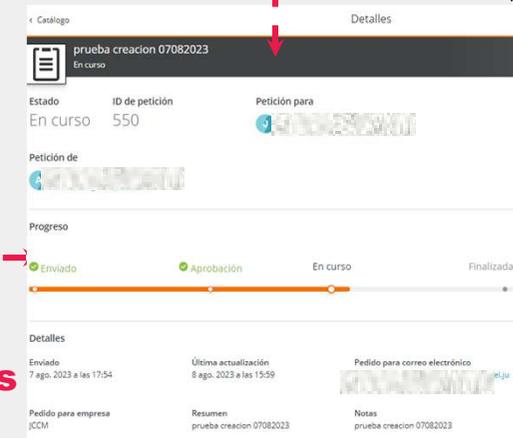
3 Podrás recibir varios tipos de notificaciones, por ejemplo...

- Cuando el técnico de soporte incluye un **comentario**.
- Cuando recibes la **encuesta de satisfacción** de una petición terminada.

4 Pulsando sobre una notificación... se abrirá la ventana de los detalles.



5 Además de ver las notificaciones en **SIGUE**, también **recibirás un correo electrónico** con todas las actuaciones que se hayan realizado sobre tus peticiones.



¡Recibirás notificaciones en la aplicación y por correo electrónico!